



XIN WANG GOLDEN COMPANY LIMITED

鑫旺金业有限公司

退款政策

退款请求只能在账户已存入但客户未执行订单的情况下处理。客户必须说明这样做的理由。在这种情况下，退款将使用与押金相同的付款方式。

退款将为全额，减去任何适用的费用或应付款项，包括但不限于电汇费。

退款和所有资金请求将被视为提款，可以使用条款和条件以及本政策中所述的方法和程序进行处理。

公司不会退还交易中损失的资金。公司将在收到请求的当天或下一个工作日（如果客户的请求是在正常工作时间之外收到的）收到请求后，继续退还客户资金。

公司将处理提款和退款，退回原始存款来源。

所有客户退款将以最初存款的货币处理。

公司有权在退款过程中要求提供与请求和付款方式相关的任何其他信息。客户理解并接受，在这种情况下，处理请求可能会延迟，并同意配合以促进交易。